

Region or Country	Service Center Name	Address	Tel./E-mail
North America (U.S.,Canada)	HP SSD Warranty Service	16610 Gale Ave, City of Industry, CA 91745 USA	+1-844-517 8295 support@multipointe.com
United Kingdom	HP SSD Warranty Service	2 Swangate, Charnham Park, Hungerford, Berks, RG17 0YX, UK	+44 1488686844 HP.SSD.SUPPORT@hypertec.co.uk
Germany	HP SSD Warranty Service	Carl-Friedrich-Gauss-Strasse 11, 47475 Kamp-Lintfort	+49-2842-983250 HPSSD@UFP.DE

HP SSD EX920 M.2



HP Inc.
Palo Alto, CA 94304
©Copyright 2017 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com
Manufactured and distributed under license from HP.

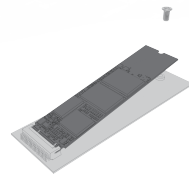
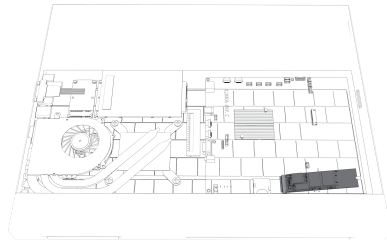
Quick Start Guide / Warranty Statement

English / Français / Deutsch / Español / Polski / lingua italiana / Nederlands /
Русский / аза тілінде

- **Quick Start Guide**

Refer to the User's Manual of your system or device for the location to install your SSD.

- **M.2 Solid State Drive Installation Instructions**



• Specifications

Model	EX920 M.2			
Capacity*	256GB	512GB	1TB	2TB
Interface	PCIe Gen 3 x4, NVMe 1.3			
Max. Transfer Rate**	3200MB/s (read); 1200MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)	3200MB/s (read); 1800MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)
Size	80 x 22 x 3.5mm (L x W x H)			
Weight	≤5.4g			
System Requirements	Windows® 7 / Windows® 8.1 / Windows® 10			
Feature	TRIM and ECC Supported; S.M.A.R.T. Supported; NCQ Management; Data Integrity and Security			
Warranty Period	5 Years or 160 TBW	5Years or 320 TBW	5 Years or 650 TBW	5 Years or 1300 TBW

*For Flash Media Devices, 1 megabyte = 1 million bytes; 1 gigabyte = 1 billion bytes. Actual usable capacity may vary. Some of the listed capacity is used for formatting and other functions, and thus is not available for data storage.

**Results may vary due to different system or hardware configuration.

• Warranty Statement

A. Warranty Policy

HP herein guarantees to all direct purchasers (hereinafter "you") that the material and workmanship will be defect free, subject to the conditions stated herein, for the shorter of: (1) a period from the date of purchase of the product in its original sealed package until the expiration date as specified in the HP warranty policy. (The warranty period will be considered to have started from three months after the date that the product was manufactured if proof of the purchase date is not provided); (2) the period ending on the date when the SSD has exceeded its TBW (Total Bytes Written) threshold (for specific information on this threshold, please refer to the data sheet for your particular SSD product).

Limited Warranty

During the warranty period, if a defective HP Product covered by this Limited Warranty is returned to the designated HP Service Center, it will be repaired or replaced or, at the option of the Service Center, its purchase price will be refunded. No repair, replacement or refund will be provided unless the defective HP Product is returned to the Service Center at your expense; for some HP Products, no return will be accepted unless the Service Center first provides you with a Return Material Authorization (RMA). If your HP Product has recurring failures, at the option of the Service Center, either you will be furnished with a different product that is equivalent in performance or you will receive a refund of your purchase price. Service Center support may be provided by an HP subcontractor or other third parties. Please see the HP Service Center information provided below.

Where permitted by local law, HP Products and any replacement products or parts may contain new materials or used materials equivalent to new in performance and reliability. Replacement products or parts will have functionality at least equal to that of the product or part being replaced. Replacement products and parts are warranted to be free from defects in materials or workmanship for 90 days, or for the remainder of the warranty period for the HP Product which they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

This Limited Warranty does not include technical assistance. This Limited Warranty does not cover cosmetic damage, loss or damage in transit, or damage resulting from (a) accident, misuse, abuse or other external causes; (b) product elements not supplied by HP; (c) improper site preparation or maintenance; or (d) modification or service by anyone other than HP, an HP Service Center or another HP-authorized service provider. HP, nor its authorized service providers, have liability for data loss in any situation. You should always back up your important data.

Limitations/Local Laws

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, FOR YOUR HP PRODUCT. ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. ANY IMPLIED WARRANTIES IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD.

This Limited Warranty gives you specific legal rights, and it is governed by the laws of the state and country in which your HP Product was purchased.

You may also have other rights that vary from state to state and country to country. You are advised to consult applicable state and country laws to determine your rights. Some states and countries do not allow any limitation on how long a limited warranty will last, or any exclusion or limitation of incidental or consequential damages. In such states and countries, some of the exclusions or limitations stated in this Limited Warranty may not apply to you.

-Sole Remedies/No Incidental or Consequential Damages

To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Limited Warranty are your sole and exclusive remedies. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations, including statements made in sales literature or advice given in connection with your purchase.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, AND EXCEPT AS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, IN NO EVENT SHALL HP, ANY HP SERVICE CENTER OR ANY HP-AUTHORIZED SERVICE PROVIDER BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY, AND WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

-Locate Your HP Service Center

If you need support during the warranty period, visit HP website for this product at: <https://support.hp.com>

B. Warranty Limitations

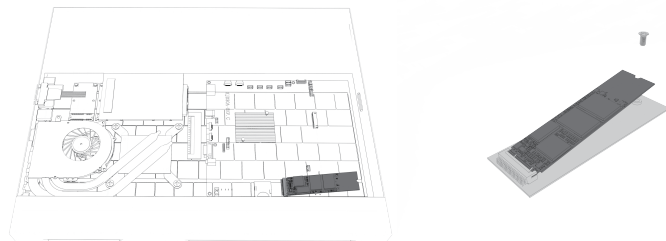
In the event of any of the following conditions, the product will not be covered by a free warranty:

- 1) Cannot provide valid purchase receipt;
- 2) Failure due to modifications, disassembly or repair;
- 3) Product capacity silk screen or serial number is worn or missing;
- 4) Product interface bending, deformation and other anomalies, product shell damage, deformation and other anomalies caused by external forces;
- 5) Failure caused by not following HP instructions;
- 6) Damage to the product is caused by force majeure (such as floods, fire, earthquake, lightning, typhoon, etc.), man-made damage (such as beat, drop, rupture, blow, etc.), computer interface failure, improper custody, etc.) or other non-normal use;
- 7) Product damage caused by computer viruses or malware;
- 8) Damage caused by physical or electronic and electromagnetic pressure or interference, power supply instability and misuse, lightning, static electricity, fire or other force majeure;
- 9) Damage caused by exposure or storage in improper environments (including high temperature, low temperature or high humidity);
- 10) Damage or loss caused by improper delivery and packaging by the customer to the HP authorized service center;
- 11) Failure or damage caused by the use of the product for research and development, production or professional testing.

-Guide de démarrage rapide

Consultez le manuel d'utilisation de votre système ou de votre appareil pour l'emplacement d'installation de votre SSD.

• Instructions d'installation du SSD M.2



• Spécifications

Maquette	EX920 M.2			
Capacité*	256GB	512GB	1TB	2TB
Interface	PCIe Gen 3 x4, NVMe 1.3			
Max. Taux de transfert**	3200MB/s (read); 1200MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)	3200MB/s (read); 1800MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)
Taille	80 x 22 x 3.5mm (L x W x H)			
Poids	≤5.4g			
Configuration requise	Windows® 7 / Windows® 8.1 / Windows® 10			
Caractéristiques	TRIM and ECC Supported; S.M.A.R.T. Supported; NCQ Management; Data Integrity and Security			
Période de garantie	5 Years or 160 TBW	5Years or 320 TBW	5 Years or 650 TBW	5 Years or 1300 TBW

*Pour les appareils média flash, 1 mégabyte = 1 million de bytes; 1 gigabyte = 1 milliard de bytes. La capacité réelle utilisable pourrait varier. Certaines capacités listées sont utilisées pour le formatage et les autres fonctions, et ne sont par conséquent pas disponibles pour le stockage des données.

**Veuillez remarquer que toutes les données de test mentionnées ci-dessus sont fournies par HP. Elles pourraient varier en raison d'un système différent ou de la configuration du matériel.

• Déclaration de garantie

A. Politique de garantie

HP s'engage à l'utilisateur ou acheteur final (ci-après dénommé "Vous"), ce produit ne présentera aucun défaut dans les matériaux et la fabrication industrielle, sous réserve des conditions énoncées dans le présent contrat, avec une période spécifique qui est la plus courte des deux cas suivants: (1) la période à partir de la date d'achat du produit dans son emballage scellé jusqu'à la fin du délai de garantie limitée spécifié dans la garantie (Si vous ne pouvez pas fournir la preuve de la date d'achat, la période de garantie sera à compter de trois mois après la date de fabrication); (2) La période de garantie prend fin lorsque le produit SSD dépasse son seuil TBW (total d'octets écrits) (Voir des informations spécifiques sur ce seuil, dans les fiches de données de produits spécifiques SSD).

• Garantie limitée

Pendant la période de garantie, si un Produit HP défectueux couvert par cette Garantie limitée est retourné au Centre de service HP désigné, il sera réparé ou remplacé ou, au choix du Centre de service, son prix d'achat sera remboursé. Aucune réparation, remplacement ou remboursement ne sera proposé si le Produit HP défectueux n'est pas retourné au Centre de service à vos frais; pour certains Produits HP, aucun retour ne sera accepté, sauf si le Centre de service vous fournit d'abord une Autorisation de retour de matériel (RMA). Si votre Produit HP présente des pannes récurrentes, au choix du Centre de service, vous recevrez un produit différent aux performances équivalentes ou vous recevrez un remboursement de votre prix d'achat. L'assistance du Centre de service peut être fournie par un sous-traitant HP ou un autre tiers. Veuillez consulter les informations du Centre de service HP fournies ci-dessous.

Si la loi locale le permet, les Produits HP ainsi que les produits ou les pièces de rechange peuvent contenir des éléments neufs ou des éléments usagés équivalents à des neufs en performances et en fiabilité. Les produits ou les pièces de rechange auront une fonctionnalité au moins égale à celle du produit ou de la pièce remplacée. Les produits et les pièces de rechange sont garantis exempts de défauts de matière ou de fabrication pendant 90 jours, ou pendant la durée restante de la période de garantie du Produit HP qu'ils remplacent ou dans lequel ils sont installés, selon la durée la plus longue des deux.

Cette Garantie limitée ne comprend pas d'assistance technique. Cette Garantie limitée ne couvre pas les dommages cosmétiques, les pertes ou les dommages pendant le transport ou les dommages résultant (a) d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'autres causes externes; (b) d'éléments de produit non fournis par HP; (c) d'une préparation ou d'une maintenance inappropriées du site; ou (d) d'une modification ou d'un

entretien assurés par une autre entité que HP, un Centre de service HP ou un autre prestataire de service agréé HP. HP et ses prestataires de service agréés ne sont pas responsables des pertes de données dans quelque situation que ce soit. Vous devez toujours sauvegarder vos données importantes.

•Limitation/Lois locales

SAUF INDICATION EXPRESSE DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, POUR VOTRE PRODUIT HP. TOUTES LES AUTRES GARANTIES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À DES FINS PARTICULIÈRES, SONT EXPRESSÉMENT REJETÉES. LES GARANTIES IMPLICITES IMPOSÉES PAR LA LOI SONT LIMITÉES EN DURÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE.

Cette Garantie limitée vous procure des droits légaux spécifiques et elle est régie par les lois de l'état et du pays dans lequel votre Produit HP a été acheté. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre et d'un pays à l'autre. Il vous est conseillé de consulter les lois applicables de l'état et du pays pour déterminer vos droits. Certains états et pays n'autorisent aucune limitation de durée d'une garantie limitée, ni aucune exclusion ou limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Dans ces états et pays, certaines des exclusions ou limitations indiquées dans cette Garantie limitée peuvent ne pas s'appliquer à vous.

•Recours uniques/Aucun dommage accessoire ou consécutif

Dans la mesure permise par la loi locale, les recours prévus dans cette Garantie limitée sont vos recours uniques et exclusifs. Ces Conditions générales remplacent les accords ou déclarations antérieurs, y compris les déclarations faites dans les documents de vente ou les conseils données en lien avec votre achat.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI LOCALE, ET SAUF INDICATION SPÉCIFIQUE DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, EN AUCUN CAS HP, LES CENTRES DE SERVICE HP ET LES PRESTATAIRES DE SERVICE AGRÉÉS HP NE SERONT RESPONSABLES EN CAS DE DOMMAGES CAUSÉS PAR LE PRODUIT OU L'INCAPACITÉ DU PRODUIT À FONCTIONNER, Y COMPRIS LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, AYANT UNE BASE CONTRACTUELLE, DÉLICTEUELLE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QU'ILS AIENT OU NON ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

•Localisez votre centre de service HP

Si vous avez besoin d'assistance pendant la période de garantie, visitez le site Web de HP pour ce produit à l'adresse suivante: <https://support.hp.com>

B.Limitations de garantie

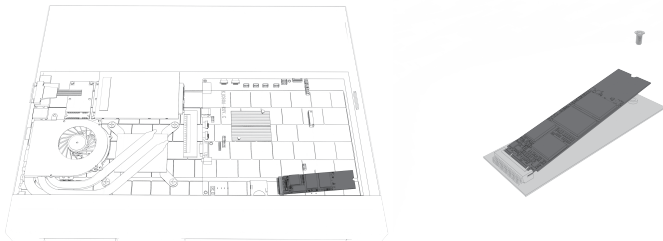
En cas de l'une des conditions suivantes, le produit ne sera pas couvert par une garantie gratuite :

- 1) Impossibilité de fournir un reçu d'achat valide ;
- 2) Panne due à des modifications, un démontage ou une réparation ;
- 3) Sérigraphie de capacité du produit ou numéro de série usé, manquant ;
- 4) Flexion, déformation et autres anomalies de l'interface du produit, dommages, déformation et autres anomalies du boîtier du produit causés par des forces externes ;
- 5) Panne causée par le non respect des instructions HP ;
- 6) Dommages causés au produit par force majeure (telle qu'inondations, incendie, tremblement de terre, foudre, ouragans, etc.), dommages causés par l'homme (tels que coup, chute, rupture, choc, etc.), panne de l'interface informatique, détention inappropriée, etc. ou autre utilisation anormale ;
- 7) Dommages causés au produit par des virus informatiques ou des logiciels malveillants ;
- 8) Dommages causés par une pression ou des interférences physiques ou électroniques et électromagnétiques, une instabilité et une mauvaise utilisation de l'alimentation électrique, la foudre, l'électricité statique, le feu ou une autre force majeure ;
- 9) Dommages causés par une exposition ou un stockage dans un environnement inapproprié (y compris haute température, basse température ou humidité élevée) ;
- 10) Dommages ou pertes causés par une livraison et un emballage inappropriés de la part du client au centre de service agréé HP ;
- 11) Panne ou dommages causés par l'utilisation du produit en recherche et développement, production ou tests professionnels.

• Schnellstartanleitung

Informationen zur Position, an der Sie Ihr Festkörperlaufwerk (SSD) installieren sollen, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Systems oder Gerätes.

• Installationsanweisungen für das M.2 Festkörperlaufwerk (SSD)



• Spezifikationen

Modell	EX920 M.2			
Kapazität*	256GB	512GB	1TB	2TB
Schnittstelle	PCIe Gen 3 x4, NVMe 1.3			
Max. Übertragungsrate**	3200MB/s (read); 1200MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)	3200MB/s (read); 1800MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)
Größe	80 x 22 x 3.5mm (L x W x H)			
Gewicht	≤5.4g			
System Anforderungen	Windows® 7 / Windows® 8.1 / Windows® 10			
Features	TRIM and ECC Supported; S.M.A.R.T. Supported; NCQ Management; Data Integrity and Security			
Garantiezeit	5 Years or 160 TBW	5Years or 320 TBW	5 Years or 650 TBW	5 Years or 1300 TBW

*Für Flash-Medium-Geräte, 1 Megabyte = 1 Millionen Bytes; 1 Gigabyte = 1 Milliarde Bytes. Die tatsächlich nutzbare Kapazität kann von den Angaben abweichen. Ein Teil der angegebenen Speicherkapazität wird zur Formatierung und für andere Funktionen verwendet und steht daher nicht zur Datenspeicherung zur Verfügung.

**Bitte beachten Sie, dass alle Testdaten, wie sie oben erwähnt werden, wurden von HP bereitgestellt. Dies kann abhängig von der verwendeten Hardwarekonfiguration und dem verwendeten Betriebssystem variieren.

- Garantieerklärung

A. Garantiebestimmungen

HP garantiert hiermit allen Direktkäufern (im Folgenden "Sie"), dass Material und Verarbeitung unter den angegebenen Bedingungen fehlerfrei sind, nach der kürzen Zeit: (1) ein Zeitraum ab dem Datum des Kaufs des Produkts in seinem Originalversiegelte Verpackung bis zum Ablaufdatum, wie in den HP Garantieleistungen angegeben (Die Garantiezeit beginnt mit drei Monaten nach dem Datum der Herstellung des Produkts, wenn der Kaufdatum nicht bekannt ist), (2) der Zeitraum endet mit dem Datum, an dem die SSD ihren TBW-Schwellenwert überschritten hat (für spezifische Informationen zu diesem Schwellenwert siehe das Datenblatt für Ihr bestimmtes SSD-Produkt).

-Beschränkte Garantie

Wenn während des Garantiezeitraumes ein defektes HP-Produkt, das von dieser beschränkten Garantie abgedeckt wird, an das vorgesehene HP-Servicezentrum zurückgeschickt wird, wird es repariert oder ausgetauscht oder, nach Ermessen des Servicezentrums, sein Kaufpreis wird erstattet. Es wird keine Reparatur, Austausch oder Erstattung geleistet, bis das defekte HP-Produkt auf Ihre Kosten an das Servicezentrum geschickt wurde; einige HP-Produkte dürfen erst zurückgeschickt werden, wenn Sie vom Servicezentrum Return Material Authorization (RMA) erhalten haben. Wenn Ihr HP-Produkt ein immer wiederkehrendes Problem hat, wird Ihnen nach Ermessen des Servicezentrums entweder ein unterschiedliches Produkt mit der gleichen Leistung zur Verfügung gestellt oder Ihr Kaufpreis erstattet. Der Servicezentrum-Support wird möglicherweise von einem HP- Subunternehmer oder einer anderen dritten Partei geleistet. Bitte lesen Sie dazu die Informationen des HP-Servicezentrums, die unten bereitgestellt werden.

In dem durch die örtlichen Gesetze vorgegebenen Rahmen können HP Hardwareprodukte und jegliche Ersatzprodukte oder -teile aus neuen oder gebrauchten Materialien, die hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit qualitativ gleichwertig mit dem ausgetauschten Produkt oder Teil sind, enthalten. HP garantiert, dass Ersatzteile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, und zwar für den Zeitraum von neunzig (90) Tagen oder für die restliche Dauer der Herstellergarantie für das HP Hardwareprodukt, das ersetzt wird oder in das diese Ersatzteile eingebaut werden, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Diese beschränkte Garantie beinhaltet keine technische Unterstützung. Diese beschränkte Garantie gilt nicht für kosmetischen Schäden, Schäden und Verluste während des Transports, oder Schäden als Folge (a) eines Unfalls, einer missbräuchlichen oder unsachgemäßen Verwendung oder anderer äußerer Faktoren; (b) Produktelemente, die nicht von HP gestellt wurden; (c) durch unsachgemäße Vorbereitung oder Wartung des Arbeitsplatzes; oder (d) bei Änderung oder Wartung, die nicht von HP, einem HP-Servicezentrum oder einem anderen autorisierten HP-Servicepartner. Weder HP noch

seine autorisierten HP-Servicepartner haften unter keinen Umständen für Datenverluste. Sie sollten immer all Ihre wichtigen Daten sichern.

-Einschränkungen/ Örtliche Gesetze

AUSGENOMMEN DIES IST AUSDRÜCKLICH IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ERWÄHNT, GIBT ES KEINE ANDEREN GARANTIE, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, FÜR IHR HP-PRODUKT. ALLE ANDEREN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER STILLSCHWEIGENDER GARANTIE DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, WERDEN AUSDRÜCKLICH ABGELEHNT. JEGLICHE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, AUFERLEGT DURCH DAS GESETZ, SIND AUF DIE DAUER DES GÜLTIGEN GARANTIEZEITRAUMES BESCHRÄNKT.

Diese beschränkte Garantie spezifische Rechtsansprüche, und sie wird durch die Gesetze des Staates und Landes, in dem Sie Ihr HP-Produkt gekauft haben, geregelt. Sie haben möglicherweise weitere Ansprüche, die von Staat zu Staat und von Land zu Land variieren. Es ist ratsam, sich über die gültigen Gesetze des Staates und Landes zu informieren, um Ihre Ansprüche zu bestimmen. Einige Staaten und Länder erlauben keine Einschränkung darauf, wie lange eine beschränkte Garantie gültig ist, oder jegliche Ausschlüsse oder Einschränkungen von Neben- oder Folgeschäden. In diesen Staaten und Ländern gelten einiger der Ausschlüsse oder Einschränkungen, die in dieser beschränkten Garantie festgelegt werden, möglicherweise nicht.

-Alleinige Rechtsmittel/Keine Neben- oder Folgeschäden

In dem durch die örtlichen Gesetze vorgegebenen Rahmen sind die in dieser beschränkten Garantie genannten Abhilfen Ihre einzigen und exklusiven Rechtsmittel. Diese Bestimmungen und Bedingungen ersetzen alle früheren Vereinbarungen, einschließlich Aussagen in Verkaufsunterlagen oder Ratschläge, die Ihnen in Verbindung mit Ihrem Kauf gegeben wurden.

IN DEM DURCH DIE ÖRTLICHEN GESETZE VORGEgebenEN RAHMEN, UND AUSGENOMMEN DIES IST AUSDRÜCKLICH IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ERWÄHNT, SIND HP, JEDLICHE HP SERVICEZENTREN ODER JEDLICHE AUTORISIERTE HP-SERVICEPARTNER UNTER KEINEN UMSTÄNDEN NICHT HAFTBAR FÜR JEDLICHE SCHÄDEN, DIE DURCH DAS PRODUKT ODER DURCH DAS NICHT FUNKTIONIEREN DES PRODUKTES, HERVORGERUFEN WERDEN, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER DIREKTEN, INDIRECTEN, SPEZIELLEN, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN, EGAL OB BASIEREND AUF VERTRAG, DELIKT ODER EINER ANDEREN RECHTSGESETZGEBUNG UND OB AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE ODER NICHT.

-Finden Sie Ihr HP Servicezentrum

Wenn Sie während des Garantiezeitraums Unterstützung benötigen, besuchen Sie die HP-Webseite für dieses Produkt unter: <https://support.hp.com>

B. Garantieeinschränkungen

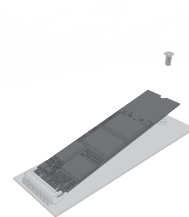
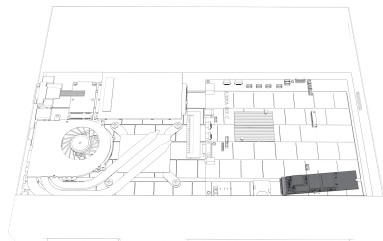
Im Fall einer der folgenden Bedingungen ist das Produkt nicht durch eine kostenlose Garantie abgedeckt:

- 1) Es wird kein gültiger Kaufbeleg vorgelegt;
- 2) Ausfall aufgrund von Änderungen, Demontage oder Reparatur;
- 3) Produktkapazität-Siebdruck oder Seriennummer fehlt;
- 4) Produktschnittstellenbiegung, Verformung und andere Anomalien, Produktschalenschäden, Verformungen und andere Anomalien, die durch äußere Kräfte verursacht wurden;
- 5) Ausfall, da die Anweisungen von HP nicht befolgt wurden;
- 6) Beschädigung des Produktes durch höhere Gewalt (z.B. Überschwemmungen, Feuer, Erdbeben, Blitz, Taifun, etc.), künstliche Schäden (wie z.B. Schlag, Tropfen, Bruch, Schlag usw.), Computerschnittstellenversagen, unsachgemäßes Aufbewahrung usw.) oder andere nicht normale Verwendung;
- 7) Durch Computerviren oder Malware verursachter Produktschaden;
- 8) Schäden durch physikalischen oder elektronischen und elektromagnetischen Druck oder Störungen, Instabilität der Stromversorgung und falsche Versorgung, Blitz, statische Elektrizität, Feuer oder andere höhere Gewalten;
- 9) Schaden durch Exposition oder Lagerung in ungeeigneten Umgebungen (einschließlich hoher Temperatur, niedriger Temperatur oder hoher Luftfeuchtigkeit);
- 10) Schaden oder Verlust, verursacht durch unsachgemäße Lieferung und Verpackung durch den Kunden an die autorisierte HP Kundendienststelle;
- 11) Ausfall oder Schaden, verursacht durch die Verwendung des Produkts für Forschung und Entwicklung, Produktion oder professionelle Prüfung.

•Guía de inicio rápido

Consulte el manual del usuario de su sistema o dispositivo para conocer la ubicación de instalación del SSD.

•Instrucciones para la instalación de la unidad de estado sólido de M.2



• Especificaciones

Modelo	EX920 M.2			
Capacidad*	256GB	512GB	1TB	2TB
Interfaz	PCIe Gen 3 x4, NVMe 1.3			
Max. Ratio de transferencia**	3200MB/s (read); 1200MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)	3200MB/s (read); 1800MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)
Tamaño	80 x 22 x 3.5mm (L x W x H)			
Peso	≤5.4g			
Requisitos del sistema	Windows® 7 / Windows® 8.1 / Windows® 10			
Características	TRIM and ECC Supported; S.M.A.R.T. Supported; NCQ Management; Data Integrity and Security			
Período de garantía	5 Years or 160 TBW	5Years or 320 TBW	5 Years or 650 TBW	5 Years or 1300 TBW

* Para los dispositivos flash multimedia: 1 megabyte = 1 millón de bytes; 1 gigabyte = 1000 millones de bytes. La capacidad utilizable real puede variar. Parte de la capacidad indicada se utiliza para el formateo y otras funciones y, por lo tanto, no está disponible para el almacenamiento de datos.

** Tenga en cuenta que todos los datos de prueba mencionados anteriormente son proporcionados por HP. Dichos datos pueden variar en función de la configuración del sistema o del hardware.

• Declaración de garantía

A. Política de garantía

HP aquí garantiza a todos los compradores finales y compradores (en adelante "usted") que el producto estará libre de cualesquier defectos del material y del proceso de producción, sujeto a las condiciones establecidas en este documento, para el menor de: (1) el período desde la fecha de compra del producto en su paquete sellado original hasta la fecha de vencimiento especificada en la política de garantía. (Se considerará que el período de garantía comenzará tres meses después de la fecha en que se fabrique el producto si no se proporciona el comprobante de la fecha de compra); (2) el período finaliza en la fecha en que el producto de SSD haya excedido su umbral de TBW (Número total de bytes escritos) (para obtener información específica sobre este umbral, consulte la hoja de datos del producto de SSD específico).

• Garantía limitada

Durante el periodo de garantía, si un producto HP defectuoso cubierto por esta garantía limitada es devuelto al centro de servicios de HP designado, será reparado o sustituido o bien, a discreción del centro de servicios, se reembolsará su precio de compra. No se llevará a cabo la reparación, sustitución o reembolso a menos que el comprador corra con los gastos de envío del producto HP defectuoso al centro de servicios. Para algunos productos HP, no se aceptará la devolución a menos que el centro de servicios proporcione al comprador una autorización de devolución de materiales (RMA). Si su producto HP presenta fallos recurrentes, a discreción del centro de servicios, se le proporcionará un producto diferente con un rendimiento equivalente o recibirá un reembolso del precio de compra. El soporte del centro de servicios puede ser proporcionado por un subcontratista de HP u otros terceros. Consulte la información acerca del centro de servicios de HP que se proporciona más abajo.

Si lo permite la legislación local, los productos HP y los productos o piezas de sustitución podrán contener materiales nuevos o materiales usados equivalentes a los nuevos en cuanto a rendimiento y fiabilidad. Los productos o piezas de sustitución tendrán, como mínimo, la misma funcionalidad que el producto o pieza al que sustituyen. La garantía cubre los defectos de material y fabricación de los productos y piezas de sustitución durante 90 días o durante el resto del periodo de garantía del producto HP al que sustituyen o en el que están instalados, el periodo que sea más largo.

Esta garantía limitada no incluye asistencia técnica. Esta garantía limitada no cubre los daños estéticos, la pérdida o daños en tránsito ni los daños resultantes de (a) accidentes, un uso incorrecto, maltrato u otras causas externas; (b) elementos del producto no suministrados por HP; (c) una preparación o mantenimiento inadecuado del sitio; o (d) modificaciones o reparaciones no realizadas por HP, un centro de servicios de HP o un proveedor de servicios autorizado por HP. Bajo ninguna circunstancia, ni HP ni sus proveedores de servicios autorizados serán responsables por las

pérdidas de datos. Haga una copia de seguridad de todos los datos importantes antes de enviar el producto.

- Limitaciones / legislación local

A EXCEPCIÓN DE LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, NO EXISTE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, PARA SU PRODUCTO HP. TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, QUEDARÁN ANULADAS. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS IMPUESTAS POR LA LEY ESTARÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA APLICABLE.

Esta garantía limitada otorga al comprador derechos legales específicos y se rige por las leyes del estado y el país en el que se adquirió el producto HP. Puede que tenga además otros derechos, los cuales varían dependiendo del estado y el país. Consulte las leyes del estado y el país aplicables para conocer sus derechos. Algunos estados y países no permiten establecer limitaciones a la duración de las garantías limitadas ni exclusiones o limitaciones de daños incidentales o consecuentes. En tales estados y países, algunas de las exclusiones o limitaciones establecidas en esta garantía limitada no se aplicarían.

- Único recurso / daños no incidentales o consecuentes

En la medida permitida por la legislación local, los recursos proporcionados en esta garantía limitada son sus únicos y exclusivos recursos. Estos términos y condiciones sustituyen a cualquier acuerdo o representación anterior, incluyendo las declaraciones que aparecen en la documentación de ventas o los consejos ofrecidos en relación con la compra.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN LOCAL Y A EXCEPCIÓN DE LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, HP, LOS CENTROS DE SERVICIOS DE HP O LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS AUTORIZADOS POR HP NO TENDRÁN NINGUNA RESPONSABILIDAD, YA TENGA BASE EN CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO O LOS FALLOS DE RENDIMIENTO DEL MISMO, INCLUYENDO LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES Y CONSECUENTES, TANTO SI SE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS COMO SI NO.

- Encuentre su centro de servicios de HP

Si necesita asistencia durante el periodo de garantía, visite el sitio web de HP para este producto en: <https://support.hp.com>

B.Limitaciones de la garantía

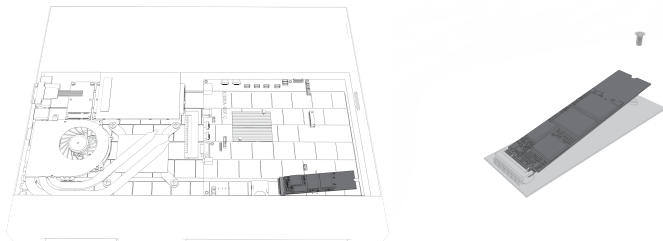
En cualquiera de las siguientes circunstancias, el producto no estará cubierto por una garantía gratuita:

- 1) No se proporciona un recibo de compra válido.
- 2) Fallo debido a modificaciones, desmontaje o reparación.
- 3) La serigrafía con la capacidad del producto o el número de serie falta o está desgastado.
- 4) Doblamiento, deformación y otras anomalías de la interfaz del producto, daños en la carcasa del producto, deformación y otras anomalías causadas por fuerzas externas.
- 5) Daños causados por no seguir las instrucciones de HP.
- 6) Daños al producto causados por una fuerza mayor (como inundaciones, incendios, terremotos, rayos, tifones, etc.), daños provocados por el hombre (como golpes, caídas, roturas, etc.), fallos de la interfaz del ordenador, un cuidado inadecuado o cualquier otro uso anormal.
- 7) Daños al producto causados por virus informáticos o malware.
- 8) Daños causados por presión o interferencia física, electrónica o electromagnética, inestabilidad o uso incorrecto de la fuente de alimentación y rayos, electricidad estática, fuego o cualquier otra fuerza mayor.
- 9) Daños causados por exposición o almacenamiento en ambientes inadecuados (incluyendo alta temperatura, baja temperatura y alta humedad).
- 10) Daños o pérdida causados por envío o embalaje inadecuado por parte del comprador al enviar el producto al centro de servicios de HP.
- 11) Fallos o daños causados por el uso del producto para investigación y desarrollo, producción o pruebas profesionales.

• Instrukcja szybkiego uruchamiania

W trakcie instalacji twojego SSD prosimy odnieść się do instrukcji obsługi urządzenia lub systemu.

• Instrukcja obsługi m.2 dysku SSD



• Wyszczególnienie

Model	EX920 M.2			
Pojemność*	256GB	512GB	1TB	2TB
Interfejs	PCIe Gen 3 x4, NVMe 1.3			
Maksymalna szybkość transferu**	3200MB/s (read); 1200MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)	3200MB/s (read); 1800MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)
Rozmiar	80 x 22 x 3.5mm (L x W x H)			
Waga	≤5.4g			
Wymagania systemowe	Windows® 7 / Windows® 8.1 / Windows® 10			
Właściwość	TRIM and ECC Supported; S.M.A.R.T. Supported; NCQ Management; Data Integrity and Security			
Okres gwarancyjny	5 Years or 160 TBW	5Years or 320 TBW	5 Years or 650 TBW	5 Years or 1300 TBW

* W przypadku urządzeń Flash Media: 1 megabajt = milion bajtów, 1 gigabajt = miliard bajtów. Realna pojemność użytkowania może być inna. Część wymienionej pojemności jest wykorzystywana do formatowania i innych funkcji, więc nie jest dostępna do przechowywania danych.

** Wyniki mogą się różnić w zależności od systemu lub konfiguracji sprzętu.

• Karta gwarancyjna

A. Política de garantía

HP gwarantuje wszystkim bezpośrednim nabywcom (dalej „Tobie”, że materiał i jakość wykonania będą wolne od wad, z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym dokumencie:

(1) okres od daty zakupu produktu w oryginalnym zamkniętym opakowaniu do daty wygaśnięcia określonej w polityce gwarancyjnej HP. (Okres gwarancji uważa się za rozpoczęty po trzech miesiącach od daty wyprodukowania produktu, jeżeli nie podano dowodu daty zakupu); (2) okres kończący się w dniu, w którym dysk SSD przekroczył próg TBW (wszystkie zapisane bajty) (szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w karcie charakterystyki danego produktu SSD).

• Ograniczona gwarancja

Jeśli wadliwy produkt HP objęty niniejszą ograniczoną gwarancją zostanie zwrócony do wyznaczonego punktu serwisowego HP, to zostanie on naprawiony lub wymieniony, o czym zdecyduje Centrum Serwisowe, a cena jego zakupu zostanie zwrócona.

Centrum Serwisowe nie dokona naprawy, wymiany ani zwrotu pieniędzy, chyba że wadliwy Produkt HP zostanie zwrócony do Centrum Serwisowego na Twój koszt; a w przypadku niektórych Produktów HP zwrot nie zostanie zaakceptowany, chyba że Centrum Serwisowe dostarczy wpięty Zezwolenie na Zwrot Materiałów (RMA). Jeśli Twój produkt HP ma powtarzające się problemy z awariami, to otrzymasz inny produkt, który jest równoważny pod względem wydajności albo otrzymasz zwrot ceny zakupu, o czym zdecyduje Centrum Serwisowe. Wsparcie techniczne Centrum Serwisowego może być świadczane przez podwykonawcę firmy HP lub inne osoby trzecie. Prosimy o zapoznanie się z informacjami dot. Centr Serwisowych HP zamieszczonymi poniżej.

W przypadku, gdy zezwala na to lokalne prawo, produkty HP i wszelkie produkty lub części zamienne mogą zawierać nowe lub użyte materiały, które są równoważne nowym pod względem wydajności i niezawodności. Produkty zastępcze lub części będą równie funkcjonalne, co zastępowane produkty lub części. Produkty zamienne i części są objęte gwarancją, stwierdzającą że są one wolne od wad materiałowych lub produkcyjnych przez 90 dni lub przez pozostałą część okresu gwarancyjnego na produkt HP, który zamieniają lub w którym są instalowane, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

Ta ograniczona gwarancja nie obejmuje pomocy technicznej. Ograniczona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń kosmetycznych, utraty lub uszkodzenia

podczas transportu ani szkód wynikłych z (a) wypadku, niewłaściwego użycia, nadużyć lub innych przyczyn zewnętrznych; (b) elementów produktu niedostarczonych przez HP; (c) niewłaściwego przygotowania lub konserwacji terenu; lub (d) modyfikacji lub serwisu przez podmioty inne niż HP, centrum serwisowe HP lub inny autoryzowany punkt serwisowy HP. Firma HP ani jej autoryzowani dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę danych w żadnej sytuacji. Powinieneś zawsze tworzyć kopie zapasowe swoich ważnych danych.

• Ograniczenia/lokalne prawa

Z WYJĄTKIEM WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI WARUNKÓW, NIE MA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOMNIEMANYCH, OBEJMUJĄCYCH PRODUKT HP. WSZELKIE INNE GWARANCJE, W TYM DOMNIEMANE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, SĄ WYRAŹNIE WYKLUCZONE. WSZELKIE DOMNIEMANE GWARANCJE, WYNIKAJĄCE Z OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA SĄ OGRANICZONE W CZASIE DO OKRESU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI.

Ta ograniczona gwarancja daje określone prawa i podlega prawu państwa i kraju, w którym zakupiono produkt HP. Możesz także mieć inne prawa, różniące się w zależności od regionu i kraju. Zalecamy zapoznanie się z odpowiednimi przepisami regionalnymi i krajowymi w celu ustalenia Twoich praw. Niektóre regiony i kraje nie dopuszczają żadnych ograniczeń dot. okresu trwania ograniczonej gwarancji ani żadnego wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wtórne. W takich regionach i krajach niektóre z wyjątków lub ograniczeń wymienionych w niniejszej ograniczonej gwarancji mogą nie mieć zastosowania.

• Jedyne zadośćuczynienie/brak przypadkowych lub następnych szkód

W zakresie ściśle dozwolonym przez lokalne prawo, środki zaradcze przewidziane w niniejszej ograniczonej gwarancji są jedynymi i wyłącznymi środkami zaradczymi.

Niniejsze warunki zastępują wszelkie wcześniejsze umowy lub oświadczenia, w tym oświadczenia w dokumentach sprzedaży lub opinii wydanej w związku z zakupem.

W ZAKRESIE DOPUSZCZALNE PRZEZ PRAWO LOKALNE, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW OKREŚLONYCH W NINIEJSZEJ GWARANCJI, W ŻADNYM WYPADKU HP, ŻADNE CENTRUM SERWISOWE HP ANI AUTORYZOWANY SERWIS HP NIE BĘDĄ ODPOWIADAĆ ZA SZKODY WYRZĄDZONE PRZEZ PRODUKT LUB JEGO WADLIWE FUNKCJONOWANIE, W TYM SZKODY BEZPOŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WTÓRNE, CZY TO NA PODSTAWIE UMOWIE, LUB JAKIEJKOLWIEK INNEJ PODSTAWIE PRAWNEJ, BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY POWIADOMIONO O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD.

• Znajdź centrum serwisowe HP

Jeśli potrzebujesz wsparcia w okresie gwarancyjnym, znajdź Centrum serwisowe HP dla tego produktu na: <https://support.hp.com>

B. Ograniczenia gwarancji

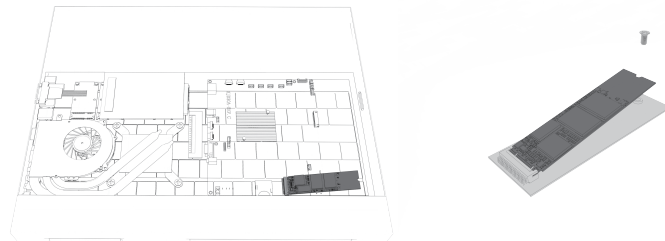
W przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych sytuacji produkt nie będzie objęty bezpłatną gwarancją:

- 1) Brak możliwości dostarczenia ważnego dowodu zakupu;
- 2) Usterka z powodu modyfikacji, demontażu lub naprawy;
- 3) Brak sitodruku lub numeru seryjnego urządzenia;
- 4) Zgięcie/odkształcenie interfejsu produktu czy inne nieprawidłowości, uszkodzenia powłoki produktu, odkształcenia i inne nieprawidłowości spowodowane działaniem sił zewnętrznych;
- 5) Problemy spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji HP;
- 6) Uszkodzenie produktu spowodowane działaniem siły wyższej (np. powodzią, pożarem, trzęsieniem ziemi, uderzeniem pioruna, tajfunem itp.), spowodowanymi przez człowieka (takimi, jak uderzenie, upuszczenie, pęknięcie, uderzenie itp.) czy awaria interfejsu komputerowego, niewłaściwy nadzór itp.) lub inne nienormalne użycie;
- 7) Uszkodzenia produktu spowodowane przez wirusy komputerowe lub złośliwe oprogramowanie;
- 8) Uszkodzenia spowodowane przez siły fizyczne lub elektryczne czy też zakłócenia elektromagnetyczne, niestabilności zasilania i nadużycia, oświetlenia, elektryczności statycznej, pożaru lub inną siłą wyższą;
- 9) Uszkodzenia spowodowane wystawianiem lub przechowywaniem w nieodpowiednich warunkach (w tym w wysokiej temperaturze, niskiej temperaturze lub wysokiej wilgotności);
- 10) Szkody lub straty spowodowane niewłaściwą dostawą i pakowaniem przez klienta do autoryzowanego punktu serwisowego HP;
- 11) Niepowodzenie lub uszkodzenie spowodowane używaniem produktu do badań i rozwoju, produkcji lub testów zawodowych.

• Guida veloce per iniziare

Si prega di fare riferimento al manuale d'uso del vostro sistema o dispositivo per il luogo di installazione del vostro SSD.

• Istruzioni per l'installazione di M.2 Solid State Drive



- Specifiche

Modello	EX920 M.2			
Capacità *	256GB	512GB	1TB	2TB
Interfaccia	PCIe Gen 3 x4, NVMe 1.3			
Tasso di trasferimento massimo **	3200MB/s (read); 1200MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)	3200MB/s (read); 1800MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)
Dimensione	80 x 22 x 3.5mm (L x W x H)			
Peso	≤5.4g			
Requisiti di sistema	Windows® 7 / Windows® 8.1 / Windows® 10			
Lineamenti	TRIM and ECC Supported; S.M.A.R.T. Supported; NCQ Management; Data Integrity and Security			
Periodo di garanzia	5 Years or 160 TBW	5Years or 320 TBW	5 Years or 650 TBW	5 Years or 1300 TBW

* Per dispositivi Flash Media, 1 megabyte = 1 milione di byte; 1 gigabyte = 1 miliardo di byte. La reale capacità utilizzabile può variare. Parte della capacità indicata è utilizzata per la formattazione e per altre funzioni e, quindi, non è disponibile per il salvataggio di dati.

**I risultati possono variare a seconda della diversa configurazione di sistema o hardware.

- Dichiarazione di garanzia**A. Condizioni di garanzia**

La HP garantisce a tutti gli acquirenti diretti (di seguito denominati "voi") che il materiale e il prodotto sono privi di difetti, in conformità alle condizioni qui indicate, per il periodo di: (1) dalla data di acquisto del prodotto nel suo imballo originale sigillato fino alla data di scadenza, come specificato nella polizza di garanzia HP (qualora non venisse fornita prova di acquisto del prodotto, l'inizio del periodo di garanzia sarà fissato a tre mesi dalla data di fabbricazione del prodotto stesso); (2) il periodo finirà alla data in cui il SSD avrà superato il limite TBW (Bytes totali trascritti) (per informazioni specifiche su tale limite, si faccia riferimento al foglio specifiche del vostro particolare prodotto SSD).

-Garanzia limitata

Durante il periodo di garanzia, qualora un prodotto HP difettoso coperto da tale garanzia limitata venga restituito presso uno dei Centri Servizi HP designati, esso verrà riparato o sostituito oppure, a discrezione del Centro Servizi, vi verrà rimborsato il costo di acquisto. Non verrà fornito alcun servizio di riparazione, sostituzione o rimborso se il prodotto non viene consegnato ad un Centro Servizi a vostre spese; per alcuni prodotti HP non verrà accettata alcuna restituzione prima che il Centro Servizi fornisca un'Autorizzazione alla Restituzione del Materiale (ARM). Qualora il vostro prodotto HP presentasse frequenti malfunzionamenti, vi verrà fornito un prodotto diverso ma equivalente in termini di prestazioni oppure verrete rimborsati, a discrezione del Centro Servizi. Il supporto di un Centro Servizi può essere fornito anche da un subappaltatore HP o da altre terze parti. Si prega di verificare le informazioni relative ai Centri Servizi fornite qui di seguito.

Laddove concesso dalla legge locale, i prodotti HP e i prodotti o i componenti sostitutivi potranno contenere materiali nuovi o usati equivalenti al nuovo in termini di prestazioni e affidabilità. Prodotti o componenti sostitutivi avranno funzionalità almeno equivalente a quella del prodotto o del componente sostituito. I prodotti o i componenti sostitutivi sono garantiti come liberi da difetti nei materiali o nella lavorazione per 90 giorni oppure per il rimanente periodo di garanzia del prodotto HP che sostituiscono o sul quale sono installati, dei due il periodo più lungo.

Tale garanzia limitata non include l'assistenza tecnica. La garanzia limitata non copre danni estetici, perdita o danni verificatisi durante il trasporto o danni derivanti da (a) incidenti, uso improprio, abuso o altre cause esterne; (b) componenti del prodotto non forniti da HP; (c) preparazione errata del sito di destinazione o manutenzione impropria o (d) modifica o assistenza da parte di altri enti diversi da HP, da un Centro Servizi HP o da fornitori di servizi autorizzati da HP. Né HP né i suoi centri servizi autorizzati saranno in alcun caso ritenuti responsabili per perdite di dati. Dovrete sempre effettuare il backup dei vostri dati.

- Limitazioni/Leggi locali

SALVO LADDOVE ESPRESSAMENTE PREVISTO IN QUESTA GARANZIA LIMITATA, NON ESISTONO ALTRE GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, PER I VOSTRI PRODOTTI HP. QUALUNQUE ALTRA GARANZIA. INCLUSE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ O GARANZIE PSICOLOGICHE PER SPECIFICI PROPOSITI, VIENE ESPRESSAMENTE NEGATA. EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE IMPOSTE DALLA LEGGE SONO LIMITATE IN DURATA AL PERIODO DI GARANZIA APPLICABILE.

Tale garanzia limitata vi conferisce diritti legali specifici ed è disciplinata dalle leggi dello Stato dove avete acquistato il vostro prodotto HP. Potreste anche beneficiare di altri diritti che variano a seconda dello Stato. Vi consigliamo di consultare le leggi vigenti nello Stato per determinare i vostri diritti. Alcuni Stati non consentono limiti di durata di una garanzia né esclusioni o limitazioni per danni accidentali o consequenziali. In tali Stati alcune delle esclusioni o limitazioni indicate in questa Garanzia Limitata potrebbero non essere applicate al vostro caso.

-Unici rimedi/Nessun danno accidentale o consequenziale

Nei limiti stabiliti dalla legge locale, i rimedi forniti in questa Garanzia Limitata sono i vostri unici ed esclusivi rimedi. Tali termini e condizioni sostituiscono eventuali accordi o reclami precedenti, comprese dichiarazioni fatte in depliant illustrativi o consigli forniti relativamente al vostro acquisto.

NEI LIMITI STABILITI DALLA LEGGE LOCALE E SALVO QUANTO SPECIFICAMENTE PREVISTO IN QUESTA GARANZIA LIMITATA, LA HP, I CENTRI SERVIZI HP O I FORNITORI DI SERVIZI AUTORIZZATI DA HP NON DOVRANNO IN NESSUN CASO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI PER DANNI CAUSATI DAL PRODOTTO O DA GUASTI DEL PRODOTTO, INCLUSI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI SIA CHE SIANO BASATI SU CONTRATTO, TORTO O EVENTUALI ALTRE TEORIE LEGALI E SIA CHE I CONSUMATORI SIANO STATI AVVISATI O MENO DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

- Localizzate il vostro Centro Servizi HP

Qualora aveste necessità di supporto durante il periodo di garanzia, visitate il sito internet per questo prodotto : <https://support.hp.com>

B. Limitazioni alla garanzia

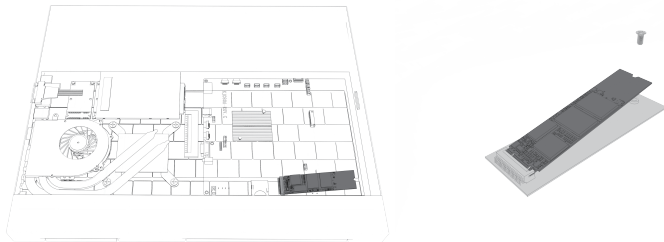
In caso si verifichi una delle seguenti condizioni, il prodotto non sarà coperto da garanzia gratuita:

- 1) impossibilità di fornire adeguata ricevuta di acquisto;
- 2) guasto dovuto a modifiche, smontaggio o riparazione;
- 3) stampa serigrafica della capacità del prodotto o numero di serie del prodotto danneggiati o mancanti;
- 4) interfaccia del prodotto piegata, deformata o presentante altre anomalie, danni sull'involucro del prodotto, deformità e altre anomalie causate da forze esterne;
- 5) guasti causati dal non seguire le istruzioni di HP;
- 6) danni al prodotto causati da forza maggiore (come ad esempio alluvioni, incendi, terremoti, lampi, tifoni, ecc.), causati dall'uomo (come ad esempio colpi, cadute, rotture, esplosioni, ecc.), guasti all'interfaccia del computer, custodia impropria o altri usi non normali;
- 7) danni al prodotto causati da virus o malware nel computer;
- 8) danni causati da pressioni o interferenze fisiche o elettroniche ed elettromagnetiche, instabilità o utilizzo scorretto dell'energia elettrica, lampi, elettricità statica, incendi o altra forza maggiore;
- 9) danni causati da esposizione o conservazione in ambiente improprio (incluse alte temperature, basse temperature o alta umidità);
- 10) danni o perdite causati da consegna e imballaggio errati da parte del cliente presso il Centro Servizi HP autorizzato;
- 11) guasti o danni causati dall'utilizzo del prodotto per ricerca e sviluppo e test professionali o di produzione.

• Snelstartgids

Zie de gebruikershandleiding van uw systeem of apparaat voor de locatie om uw SSD te installeren.

• Installatieinstructies voor M.2 Solid State Drive



• Specificaties

Modelo	EX920 M.2			
Capaciteit *	256GB	512GB	1TB	2TB
Interface	PCIe Gen 3 x4, NVMe 1.3			
Max Transfer Rate **	3200MB/s (read); 1200MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)	3200MB/s (read); 1800MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)
Afmeting	80 x 22 x 3.5mm (L x W x H)			
Peso	≤5.4g			
Gewicht	Windows® 7 / Windows® 8.1 / Windows® 10			
Features	TRIM and ECC Supported; S.M.A.R.T. Supported; NCQ Management; Data Integrity and Security			
Garantieperiode	5 Years or 160 TBW	5Years or 320 TBW	5 Years or 650 TBW	5 Years or 1300 TBW

* Voor flashmedia geldt: 1 megabyte = 1 miljoen bytes; 1 gigabyte = 1 miljard bytes. De daadwerkelijke bruikbare capaciteit kan verschillen. Een deel van de vermelde capaciteit wordt gebruikt voor formattering en andere functies en is daardoor niet beschikbaar voor opslag van gegevens.

** De resultaten kunnen verschillen wegens verschillen in systeem- of hardwareconfiguratie.

• Garantieverklaring

A. Garantiebeleid

HP garandeert hierbij aan alle rechtstreekse kopers (hierna vermeld als "u") dat het materiaal en het vakmanschap vrij zullen zijn van defecten, afhankelijk van de voorwaarden hierin vermeld, gedurende: (1) een periode vanaf de datum van aankoop van het product in diens originele afgesloten verpakking tot de vervaldatum zoals gespecificeerd in het garantiebeleid van HP. (De garantieperiode wordt beschouwd gestart te zijn vanaf 3 maanden na datum van productie van het product wanneer er geen bewijs van de aankoopdatum geleverd werd); (2) de periode die eindigt op de datum dat de SSD diens TBW-(Totale Geschreven Bytes) grens overschreden heeft (kijk, voor specifieke informatie over deze grens, naar informatieblad voor uw specifiek SSD-product).

• Beperkte garantie

Indien tijdens de garantieperiode een door deze beperkte garantie gedekt defect HP-product wordt geretourneerd naar het aangewezen HP Service Center, wordt het gerepareerd of vervangen of wordt naar keuze van het Service Center de aankoopprijs terugbetaald. Er wordt geen reparatie, vervanging of terugbetaling uitgevoerd, tenzij het defecte HP-product wordt geretourneerd naar het Service Center op uw kosten. Voor sommige HP-producten wordt geen retournering geaccepteerd, tenzij het Service Center u eerst een Return Material Authorization (RMA) geeft. Indien uw HP-product herhaaldelijk defect is, ontvangt u naar keuze van het Service Center een ander product met gelijkwaardige prestaties of de aankoopprijs wordt terugbetaald. Service Center-ondersteuning kan worden geleverd door een HP-onderaannemer of andere derden. Zie de HP Service Center-informatie hieronder.

Waar toegestaan door de lokale wet, kunnen HP-producten en vervangende producten of onderdelen nieuwe materialen bevatten of gebruikte materialen met aan nieuw gelijkwaardige prestaties en betrouwbaarheid. Vervangende producten en onderdelen hebben minimaal een functionaliteit gelijk aan die van het te vervangen product of onderdeel. Vervangende producten en onderdelen zijn gegarandeerd vrij van materiaal- en productiefouten gedurende 90 dagen of gedurende de resterende garantieperiode van het HP-product dat wordt vervangen of waarin deze zijn geïnstalleerd, naar gelang wat langer is.

Deze beperkte garantie omvat geen technische assistentie. Deze beperkte garantie dekt geen cosmetische schade, verlies of schade tijdens transport, of schade als gevolg van (a) ongevallen, onjuist gebruik, misbruik of andere externe oorzaken; (b) niet door HP geleverde productelementen; (c)

onjuiste locatievoorbereiding of onderhoud; of (d) aanpassingen of onderhoud door anderen dan HP, een HP Service Center of andere door HP erkende serviceaanbieder. HP, noch door HP erkende serviceaanbieders, zijn aansprakelijk voor gegevensverlies in welke situatie dan ook. U dient altijd een back-up te maken van uw belangrijke gegevens.

• Beperkingen/lokale wetgeving

BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK IS UITEENGEZET IN DEZE BEPERKTE GARANTIE, ZIJN ER GEEN ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES VOOR UW HP-PRODUCT. ALLE ANDERE GARANTIES, WAARONDER IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, WORDEN UITDRUKKELIJK AFGEWEEZEN. WETTELIJK VERPLICHTE IMPLICIETE GARANTIES ZIJN BEPERKT IN TIJD TOT DE VAN TOEPASSING ZIJNDE GARANTIEPERIODE.

Deze beperkte garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en valt onder de wetgeving van de staat en land waarin uw HP-product is gekocht. U heeft mogelijk ook andere rechten die verschillen van staat tot staat en van land tot land. U wordt aangeraden om de van toepassing zijnde staats- en landelijke wetten te raadplegen om uw rechten te bepalen. Sommige staten en landen staan geen beperkingen toe op de duur van een beperkte garantie of uitzonderingen of beperkingen van incidentele of gevolgschade. In dergelijke staten en landen zijn sommige in deze beperkte garantie vermelde uitsluitingen of beperkingen mogelijk niet op u van toepassing.

• Enige rechtsmiddelen/Geen incidentele of gevolgschade

Voor zover toegestaan door de lokale wetgeving zijn de in deze beperkte garantie vermelde rechtsmiddelen uw enige en exclusieve rechtsmiddelen. Deze voorwaarden vervangen alle voorgaande overeenkomsten of verklaringen, waaronder verklaringen in verkoopliteratuur of in verband met uw aankoop gegeven advies.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE LOKALE WETGEVING EN BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK IS UITEENGEZET IN DEZE BEPERKTE GARANTIE, ZIJN HP, HP SERVICE CENTRA OF DOOR HP ERKENDE SERVICE AANBIEDERS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE VEROORZAAKT DOOR HET PRODUCT OF NIET PRESTEREN VAN HET PRODUCT, WAARONDER ALLE DIRECTE, INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, ZIJ HET OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIG HANDELEN OF ANDERE RECHTSTHEORIE, ONGEACHT OF ADVIES IS GEGEVEN OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

• Zoek uw HP Service Center

Indien u tijdens de garantieperiode ondersteuning nodig heeft, kunt u de HP-website voor dit product bezoeken op: <https://support.hp.com>

B. Garantiebeperkingen

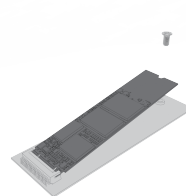
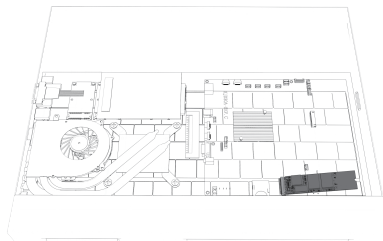
In de volgende omstandigheden wordt het product niet gedekt door een gratis garantie:

- 1) Er kan geen geldig aankoopbewijs worden geleverd;
- 2) Falen wegens aanpassingen, demontage of reparatie;
- 3) De opdruk met de productcapaciteit of het label met het serienummer ontbreekt;
- 4) De aansluiting van het product buigt, vervormt of andere afwijkingen, de productbehuizing is beschadigd, vervormd of andere afwijkingen veroorzaakt door externe krachten;
- 5) Falen veroorzaakt door het niet volgen van HP-instructies;
- 6) De schade aan het product is veroorzaakt door overmacht (zoals overstroming, brand, aardbeving, bliksem, orkaan, enz.), door de mens (zoals slaan, vallen, breken, blazen, enz.), defecte computerinterfaces, onjuiste zorg, of ander abnormaal gebruik;
- 7) De schade aan het product is veroorzaakt door computervirussen of malware;
- 8) De schade is veroorzaakt door fysieke of elektronische en elektromagnetische druk of interferentie, instabiliteit of misbruik van de stroomtoevoer, bliksem, statische elektriciteit, brand of andere vorm van overmacht;
- 9) De schade is veroorzaakt door blootstelling of opslag in ongeschikte omgevingen (waaronder hoge temperaturen, lage temperaturen of hoge luchtvochtigheid);
- 10) De schade of het verlies is veroorzaakt door onjuiste verpakking en verzending door de klant naar het door HP erkende servicecentrum;
- 11) Falen of schade veroorzaakt door het gebruik van het product voor onderzoek en ontwikkeling, productie of professionele tests.

• Инструкция по началу работы

Для установки SSD обратитесь к руководству пользователя вашей системы или устройства.

• Инструкции по установке M.2 твердотельного накопителя



• Спецификации

модель	EX920 M.2			
Емкость *	256GB	512GB	1TB	2TB
Интерфейс	PCIe Gen 3 x4, NVMe 1.3			
Максимальная скорость передачи **	3200MB/s (read); 1200MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)	3200MB/s (read); 1800MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)
Размер	80 x 22 x 3.5mm (L x W x H)			
вес	≤5.4g			
Системные требования	Windows® 7 / Windows® 8.1 / Windows® 10			
черты	TRIM and ECC Supported; S.M.A.R.T. Supported; NCQ Management; Data Integrity and Security			
Гарантийный срок	5 Years or 160 TBW	5Years or 320 TBW	5 Years or 650 TBW	5 Years or 1300 TBW

*Для устройств Flash Media 1 мегабайт = 1 миллион байт; 1 гигабайт = 1 миллиард байт. Фактическая полезная емкость может отличаться. Некоторые из перечисленных ресурсов используются для форматирования и других функций и, следовательно, недоступны для хранения данных.

**Результаты могут отличаться в зависимости от конфигурации системы или оборудования.

• Заявление о гарантии

А. Политика гарантии

Для исходных окончательных пользователей или покупателей данного продукта (в следующем - Вы) HP обеспечит, в условиях следования условий, перечисленных в данном протоколе, данный продукт не имеет любой дефект в материалах и производственной промышленности, конкретное время основано на коротком среди следующих двух положений: (1) со дня покупки продукта в исходной уплотнительной упаковке до даты окончания ограниченного гарантийного ремонта, установленной в политике гарантийного ремонта (если невозможно предоставить свидетельство о дате покупки, то считается, что срок гарантийного ремонта начинается со дня через три месяца после производства продукта); (2) срок гарантийного ремонта окончится при превышении пороговой величины TBW продукта SSD (итог байтов записи) (о конкретной информации данной пороговой величины, см. Бланк данных специальных продуктов SSD).

• Ограниченная гарантия

В течение гарантийного срока, если дефектный продукт HP, на который распространяется данная Ограниченная гарантия, возвращается в назначенный сервисный центр HP, он будет отремонтирован или заменен или, по выбору Сервисного центра, цена покупки будет возвращена. Никакой ремонт, замена или возврат не будут предоставлены, если дефектный продукт HP не будет возвращен в Сервисный центр за ваш счет; для некоторых продуктов HP возврат не будет принят, если только Сервисный центр не предоставит вам разрешение на возврат материала (PBM). Если ваш продукт HP имеет повторяющиеся сбои, по выбору Сервисного центра, либо вам предоставят другой продукт, эквивалентный по производительности, либо вы получите возмещение вашей покупной цены. Поддержка Сервисного центра может быть предоставлена субподрядчиком или другими третьими лицами. См. Информацию о Сервисном центре HP, представленную ниже.

В тех случаях, когда это разрешено местным законодательством, продукты HP и любые запасные продукты или детали могут содержать новые материалы или использованные материалы, эквивалентные новым по производительности и надежности. Запасные продукты или детали будут иметь функциональность, по меньшей мере равную функциональности заменяемого продукта или детали. Запасные продукты и детали гарантируют отсутствие дефектов материалов или изготовления в течение 90 дней или на оставшуюся часть гарантийного срока для продукта HP, который они заменяют или в котором они установлены, в зависимости от того, что дольше.

Данная Ограниченная гарантия не включает техническую помощь. Данная Ограниченная гарантия не распространяется на косметические повреждения, потерю или повреждение при транспортировке или ущербе, вызванном: (а) несчастным случаем, неправильным использованием, злоупотреблением или другими внешними причинами; (б) элементами продукта, не поставляемыми HP; (в) неправильной подготовкой или обслуживанием сайта; или (г) изменениями или услугами кем-либо, кроме HP, HP Сервисного центра или другого уполномоченного поставщика услуг HP. Компания HP и ее авторизованные поставщики услуг несут

ответственность за потерю данных в любой ситуации. Вы всегда должны создавать резервные копии своих важных данных.

· Ограничения/местные законы

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ В ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, НЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ДЛЯ ВАШЕГО ПРОДУКТА HP. ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ЯВНО ОТВЕРГАЮТСЯ. ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ИСПОЛНЕННЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ В ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ К ПРИМЕНИМУМУ ПЕРИОДУ ГАРАНТИИ.

Данная Ограниченная гарантия предоставляет вам определенные юридические права, и она регулируется законами штата и страны, в которой был приобретен ваш продукт HP. Вы также можете иметь другие права, которые варьируются от штата к штату и от страны к стране. Вам рекомендуется проконсультироваться с действующим законодательством штата и страны, чтобы определить ваши права. Некоторые штаты и страны не допускают каких-либо ограничений в отношении того, как долго будет длиться ограниченная гарантия или какое-либо исключение или ограничение случайного или косвенного ущерба. В таких государствах и странах некоторые исключения или ограничения, указанные в настоящей Ограниченной гарантии, могут не применяться к вам.

· Единственные средства защиты/Без случайных или следственных повреждений

В той мере, в какой это допускается местным законодательством, средства правовой защиты, предусмотренные настоящей Ограниченной гарантией, являются вашими единственными и исключительными средствами правовой защиты. Эти условия заменяют любые предыдущие соглашения или представления, в том числе заявления, сделанные в документации по сбыту, или рекомендации, данные в связи с вашей покупкой.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, И ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СПЕЦИАЛЬНО УСТАНОВЛЕННОМ В ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ HP, ЛЮБОЙ ЦЕНТР ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ HP ИЛИ ЛЮБОЙ ПОСТАВЩИК ПО УПОЛНОМОЧЕННЫМ УСЛУГАМ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДУКТОМ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТЬЮ ПРОДУКТА В ИСПОЛНЕНИИ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ НЕПРЯМЫЕ УБЫТКИ, НА ОСНОВЕ КОНТРАКТА, ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ТЕОРИЙ И НЕ ОБСУЖДАЮТСЯ ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

· Найдите свой HP Сервисный центр

Если вам нужна поддержка в течение гарантийного срока, посетите веб-сайт HP для данного продукта по адресу: <https://support.hp.com>

В. Ограничения по гарантии

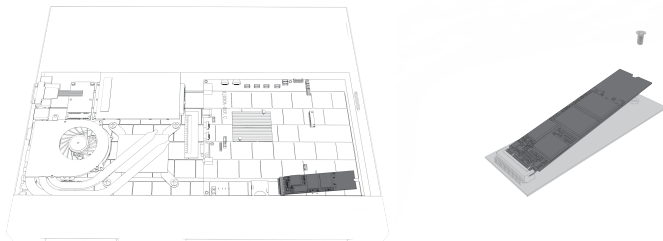
В случае любого из следующих условий продукт не будет покрываться за счет бесплатной гарантии:

- 1) Нет возможности предоставить действительную квитанцию о покупке;
- 2) Неисправность из-за изменений, разборки или ремонта;
- 3) Износостойкость экрана продукта или серийного номера продукта отсутствует;
- 4) Изгиб продукта, деформация и другие аномалии, повреждение оболочки изделия, деформация и другие аномалии, вызванные внешними силами;
- 5) Неисправность, вызванная несоблюдением инструкций HP;
- 6) Повреждение продукта вызванное форс-мажорными обстоятельствами (такими как наводнения, пожар, землетрясение, молния, тайфун и т. д.), техногенные повреждения (такие как удар, падение, разрыв, удар и т. д.), сбой компьютерного интерфейса, ненадлежащее хранение и т. д.) или другое ненормальное использование;
- 7) повреждение продукта, вызванное компьютерными вирусами или вредоносными программами;
- 8) повреждения, вызванные физическим или электронным и электромагнитным давлением или помехами, нестабильностью питания и неправильным использованием, молнией, статическим электричеством, пожаром или другими форс-мажорными обстоятельствами;
- 9) Ущерб, вызванный воздействием или хранением в ненадлежащих условиях (включая высокую температуру, низкую температуру или высокую влажность);
- 10) Ущерб или убытки, вызванные неправильной доставкой и упаковкой заказчиком на

Жылдам іске қосу нұсқаулығы

ҚДЖ орнату үшін жергілікті жүйенің немесе құрылғының пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз.

М.2 Қатты диск жетегін орнату нұсқаулары



Техникалық сипаттамалары

модель	EX920 M.2			
Сыйымдылығы *	256GB	512GB	1TB	2TB
Интерфейс	PCIe Gen 3 x4, NVMe 1.3			
Максималды аудару бағамы **	3200MB/s (read); 1200MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)	3200MB/s (read); 1800MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)
Өлшемі	80 x 22 x 3.5mm (L x W x H)			
Салмағы	≤5.4g			
Жүйелік талаптар	Windows® 7 / Windows® 8.1 / Windows® 10			
Ерекшеліктері	TRIM and ECC Supported; S.M.A.R.T. Supported; NCQ Management; Data Integrity and Security			
Кепілдік мерзімі	5 Years or 160 TBW	5Years or 320 TBW	5 Years or 650 TBW	5 Years or 1300 TBW

*Flash Media құрылғылары үшін 1 мегабайт = 1 миллион байт; 1 гигабайт = 1 миллиард байт. Қолданыс өлшемдері әртүрлі болуы мүмкін. Берілген өлшемдердің кейбірін форматтау үшін және басқа да функциялар үшін пайдаланылады, сондықтан олар деректерді сақтау үшін пайдаланылмайды.

**Нәтижелер түрлі жүйе немесе аппараттық конфигурацияға байланысты өзгеруі мүмкін.

•Кепілдік туралы мәлімдеме

A. Кепілдік саясаты

HP барлық тікелей сатып алушыларға (бұдан әрі «сіз») осы құжатта көрсетілген шарттарға сәйкес өнімнің материалы мен сапасында ақау болмайтынына кепілдік береді: (1) түпнұсқа жапсырылған қаптамамен өнімді сатып алған күннен бастап HP кепілдік саясатында көрсетілген жарамдылық мерзімінің соңына дейін. (Кепілдік мерзімі сатып алу күнінің дәлелі болмаған жағдайда, өнім өндірілген күннен бастап үш айдан кейін өндірілді деп саналады); (2) SSD өзінің TBW (барлық жазылған байты) шегінен асып кеткен күні аяқталады (шектік туралы нақты ақпаратты арнайы SSD өнімінің деректер парағынан қараңыз).

• Шектелген кепілдік

Кепілдік мерзімі ішінде осы Шектеулі кепілдікте қамтылған ақаулы HP өнімі белгіленген HP қызмет көрсету орталығына қайтарылса, ол жөнделеді немесе ауыстырылады, немесе қызмет көрсету орталығының қалауы бойынша оның сатып алу бағасы қайтарылады. Ақаулы HP өнімі Сіздің есебіңізден Қызмет көрсету орталығына қайтарылмаған жағдайда, жөндеу, ауыстыру немесе қайтару қамтамасыз етілмейді; кейбір HP өнімдері үшін, қызмет көрсету орталығы Сізге қайтару материалының рұқсатын (ҚМР) бермеген жағдайда қайтару қабылданбайды. Егер HP өніміңізде қайталанатын ақаулар болса, қызмет көрсету орталығының нұсқауы бойынша сіз өнімділіктің теңгеріміне сәйкес басқа өніммен қамтамасыз етілетін боласыз немесе сатып алу бағасын қайтара аласыз. Қызмет көрсету орталығының қолдауы HP қосалқы мердігері немесе басқа үшінші тараптар тарапынан қамтамасыз етіледі. Төменде берілген HP қызмет көрсету орталығының ақпаратын қараңыз.

Жергілікті заңмен рұқсат етілсе, HP өнімдері және кез-келген ауыстырылатын өнімдер немесе бөлшектерде жаңа материалдар немесе жаңа өнімге пішіні мен жұмыс істеу сенімділігіне сай қолданылған материалдар болуы мүмкін. Ауыстырылатын өнімдер немесе бөлшектер алдында тұрған өнімнің функцияларын кем дегенде толықтай атқара алатын өнімдерге немесе бөлшектерге тең болады. Ауыстырылатын өнімдер мен бөлшектер материалдардың немесе өндірістің ақауларынан 90 күн ішінде немесе ауыстырылатын HP өнімінің қалған кепілдік мерзімі ішінде олардың ұзағырақ болатынына кепілдік береді.

Бұл шектеулі кепілдікте техникалық көмек жоқ. Бұл шектеулі кепілдік тасымалдау кезінде сыртқы жабын зақымдануын, жоғалуды немесе бүлінуді немесе (a) жазатайым оқиғаларды, дұрыс пайдаланбауды, теріс пайдалануды немесе басқа сыртқы себептерді туғызатын зақымдарды қамтымайды; (b) HP компаниясы ұсынбаған өнім элементтері; (c) қате дайындық немесе қызмет көрсету; немесе (d) HP, HP қызмет көрсету орталығы немесе HP өкілеттігі бар жеткізушіден басқа біреудің тарапынан өзгертулер немесе қызмет көрсету. HP де, сондай-ақ оның уәкілетті қызмет көрсетушілері кез келген жағдайда деректер жоғалуына жауапты болмайды. Маңызды деректеріңізге әрқашан сақтық көшірме жасау керек."

• Шектеулер/Жергілікті заңдар

НАҚТЫ АЙТЫЛҒАН ОСЫ ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІКТЕН БАСҚА HP ӨНІМІҢІЗ ҮШІН НЕГІЗГІ БЕЛГІЛІ БАСҚА КЕПІЛДІКТЕР БЕРМЕЙДІ. БАСҚА КЕПІЛДІКТЕРДІҢ БАРЛЫҒЫ, ТАУАРЛЫҚ КҮЙДЕГІ НЕМЕСЕ АРНАЙЫ МАҚСАТТАҒЫ ҰЙҒАРЫНДЫ КЕПІЛДІКТЕРДІҢ ЖАРАМДЫЛЫҒЫ ҚАБЫЛДАНБАЙДЫ. ЗАҢ БОЙЫНША ШЕКТЕЛГЕН КЕПІЛДІКТЕРДІҢ КЕЗ КЕЛГЕНІ КЕПІЛДІК БЕРУ МЕРЗІМІНЕ ШЕКТЕЛЕДІ.

Бұл шектеулі кепілдік Сізге белгілі бір заңды құқықтар береді және HP өнімі сатып алынған мемлекеттің және аймақтың заңнамасымен реттеледі. Сіз, сондай-ақ мемлекеттен мемлекетке және аймақтан аймаққа ауысуы мүмкін басқа да құқықтарға ие бола аласыз. Сіздің құқықтарыңызды анықтау үшін қолданыстағы мемлекеттік және аймақтық заңдарды ескеруді ұсынамыз. Кей мемлекеттер мен аймақтар шектеулі кепілдік қанша уақытқа созылатынына немесе кез келген кездейсоқ немесе жанама шығындардың алып тасталуына немесе шектелуіне жол бермейді. Мұндай мемлекеттер мен аймақтарда осы Шектеулі кепілдікте көрсетілген кейбір ерекшеліктер немесе шектеулер сізге қолданылмауы мүмкін.

• Құқықтық қорғаудың жалғыз тәсілі/еш себепсіз немесе кездейсоқ шығындар

Жергілікті заңмен рұқсат етілген дәрежеде осы Шектеулі кепілдікте берілген қорғау құралдары сіздің жалғыз және айрықша құзыретіңіз болып табылады. Бұл шарттар мен жағдайлар сатылым әдебиетінде немесе сатып алуыңызға байланысты ұсынымдарда айтылған мәлімдемелерді қоса алғанда, кез-келген бұрынғы келісімдерді немесе өкілдіктерді ауыстырады.

ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢ БОЙЫНША РҰҚСАТ ЕТІЛГЕН ДӘРЕЖЕДЕ, ЖӘНЕ ОСЫ ШЕКТЕЛГЕН КЕПІЛДІКТЕ ЕРЕКШЕ БЕЛГІЛЕНГЕН БОЙЫНША, HP КОМПАНИЯСЫ HP ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫ НЕМЕСЕ HP БЕЛГІЛЕГЕН ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУШІ КЕЛІСІМ-ШАРТҚА, БЕЙІМГЕ НЕМЕСЕ БАСҚА ҚҰҚЫҚТЫҚ ТЕОРИЯҒА НЕГІЗДЕЛГЕН НЕМЕСЕ ОСЫНДАЙ ЗАЛАЛДАРДЫҢ МҮМКІНДІГІ ТУРАЛЫ ЕСКЕРІЛМЕГЕН КЕЗ КЕЛГЕН ТІКЕЛЕЙ, ЖАНАМА, АРНАЙЫ, АПАТТЫҚ НЕМЕСЕ РЕТТІ АҚАУЛАРЫ БАР ӨНІМНІҢ ЖАҢЫЛУЫНА ЖАУАП БЕРМЕЙДІ

• HP қызмет көрсету орталығын орналастырыңыз

Егер кепілдік мерзімінде қолдау керек болса, осы өнімге арналған HP веб-сайтына кіріңіз : <https://support.hp.com>

В. Кепілдік шектеулері

"Төмендегілердің кез келгені болған жағдайда, өнім тегін кепілдікпен қамтылмайды:

- 1) Сатып алу түбіртегін қамтамасыз ете алмау;
- 2) Өзгерту, бөлшектеу немесе жөндеу салдарынан пайда болған ақаулық;
- 3) Өнімнің жібек экранының немесе сериялық нөмірінің тозуы, жоқ болуы;
- 4) Өнім интерфейсінің иілісі, деформация және басқа да ауытқулар, сыртқы күштерден туындаған өнім қабығының зақымдалуы, деформация және басқа да ауытқулар;
- 5) HP нұсқауларын орындамау нәтижесінде туындаған ақаулар;
- 6) Өнімге келтірілген залал форс-мажорлық жағдайларда (мысалы, су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, найзағай, тайфун және т.б.), техногендік зақымданудан (мысалы, ұрып-соғу, құлау, жарылыс, соққы және т.б.), компьютер интерфейсінің жаңылуы, дұрыс сақтамау және т.б. немесе басқа қалыпты пайдалану;
- 7) Компьютерлік вирустардан немесе зиянды бағдарламалардан туындаған зақымдану;
- 8) Физикалық немесе электрондық және электромагниттік қысымның немесе кедергілерден, электрмен жабдықтау тұрақсыздығының және дұрыс пайдаланбаудан, найзағайдан, статикалық электр тоғынан, өрттен немесе басқа да форс-мажордан болған залал;
- 9) Дұрыс емес орталарда (жоғары температура, төмен температура немесе жоғары ылғалдылықты қоса алғанда) әсерлену немесе сақтау кезінде туындаған залал;
- 10) Тапсырыс берушінің HP құзырлы қызмет көрсету станциясына дұрыс жеткізілмеуінен және орауынан болған зақымдану немесе жоғалуы;
- 11) Өнімді ғылыми-зерттеу, әзірлеу, өндіру немесе кәсіби сынақ жүргізуге қолдануға байланысты туындаған ақаулық немесе залал."